**太平洋安信农业保险股份有限公司**

**农业保险数字化服务平台APP项目**

**公开竞价公告**

太平洋安信农业保险股份有限公司（以下简称“太安农险”）现邀请合格的供应商参与本项目的采购竞价，太安农险偿付能力符合监管规定,具体可在太安农险官网查询[www.aaic.com.cn](http://www.aaic.com.cn/)，太安农险将择优选定中选人，欢迎符合资格要求的供应商踊跃参与，现将有关事项公告如下。

1. **采购单位：**太平洋安信农业保险股份有限公司
2. **单位地址：**上海市静安区共和新路3651号农保大厦
3. **采购项目名称：**太安农险农业保险数字化服务平台APP项目
4. **采购预算（含税最高限价）：**人民币85万
5. **采购需求**
6. **项目目标**

业务上，新建APP聚合业务操作所需功能，统一入口及操作方式，同时包含对业务工具及技术工具的移动化集成。包括基于地图的操作功能、业务查询及管理功能、客户管理功能、工作流分派功能等。以满足展业人员一站式的业务操作及信息获取，提高集约化及业务开展效率。

1. **项目范围**

1）移动端的承保验标功能，功能包含如下：

（1）任务池查询：对接我司核心系统查询用户权限内的所有待验标任务。支持业务员认领验标，或者委托给其他业务员或协保员验标，每个任务支持委托，认领两个功能，支持同一分公司内委托,可委托给司内业务员、司外协保员。

（2）委托任务池查询：被委托人在委托任务池认领对应任务，每个任务支持认领投保单功能。

（3）委托记录查询：委托人查看其委托给别人的任务列表，查询已委托尚未完成资料采集的任务。

（4）二次验标：支持再次认领投保单，进行二次验标。

（5）验标任务采集：待采集任务仅当前登录人可见自己认领的任务单，进行文本处理，影像处理，地块处理等，同时将相关数据提交到核心系统。

（6）已上报任务查询：查看已经上报任务的详情。

（7）异常上报处理：查看上报失败的任务每个任务支持重新上传，取消两个功能，点击重新上传,重新上报任务，点击取消，任务解锁，取消上报任务，任务回到任务池查询列表。

2）移动端的理赔查勘功能，功能包含如下：

（1）任务池：对接我司核心系统查询用户权限内的所有待验标任务。支持业务员认领，或者委托给其他业务员或协保员，每个任务支持委托，认领两个功能。

（2）委托任务：被委托人在委托任务池认领对应任务，每个任务支持认领投保单功能。

（3）委托记录：委托人查看其委托给别人的任务列表，查询已委托尚未完成资料采集的任务。

（4）二次处理功能：支持二次处理任务入口，进行二次处理。

（5）理赔信息采集：支持采集文本，影像，地块等信息，同时上传到我司核心、影像等系统，同时支持水印相机等。

（6）已上报任务查看：查看已经上报任务的详情，每个任务支持删除，详情两个功能。

（7）异常上报处理：支持异常上报处理逻辑及补传功能。

3）APP主体：

（1）APP壳安全性封装：满足太保集团对APP的所有安全要求，及相关服务部署在信创环境下；

（2）客户端适配：适配各主流操作系统及手机机型；

（3）主体框架：采用组件化的开发方式，解耦各功能模块，提高APP的扩展性及开发效率。

（4）APP版本及发布管理：管理发布包及版本。

4）对应后台管理功能：

（1）APP相关功能配置化：如图标、权限、展示顺序、跳转链接等

（2）业务数据查询功能：对应APP前端操作的业务内容及数据，后台PC端可进行查询处理等

（3）APP运行日志，崩溃监测，用户访问及操作记录等

（4）以及其它必要的管理功能

5）历史数据迁移及我司展业工作台嵌入

（1）E农险历史数据迁移至新APP体系

（2）我司展业工作台功能，嵌入到APP，从APP中可调用查看

6）服务部署及安全性要求

（1）要求保障应用服务的稳定性及安全性，相关服务支持集群部署

（2）测试环境及线上环境的应用漏洞需按集团管理要求及时修复

（3）满足太保集团的信创要求

1. **服务方式**

本项目采购合同期内，提供驻场，接受甲方管理，按甲方要求开展工作。

1. **项目人员基本要求**

产品需求：

（1）熟悉农险核心业务流程，如理赔、核保、承保等；

（2）工作有5年以上农险项目经验，参与项目需求分析及开发支持；

（3）有大型系统环境搭建经历，熟悉主流移动应用平台；

（4）掌握金融保险业对信息及数据安全相关要求；

（5）精通常见的需求分析工具。

研发：

（1）熟悉农险核心业务流程，如理赔、核保、承保等；

（2）工作3年以上，有移动端开发经验，有2年以上农险项目开发经验；

（3）有大型系统环境搭建经历，熟悉主流移动应用平台；

（5）掌握金融保险业对信息及数据安全相关要求；

项目服务外包人员的资质证明应在驻场前通过我司验证。

1. **服务要求**

1.本次项目要求项目组成员必须遵守太安农险的外包人员管理办法；

2.供应商需具有提供符合规格的项目实施能力，承诺按时、保质完成项目及项目验收，并在投标文件中明确项目服务的质量及安全保密承诺；

3.供应商需具有提供完善的售后服务的能力；

4.供应商需提供多种技术支持手段，如电话支持、邮件支持、现场支持等；

5.在项目实施过程中，供应商必须积极服从、配合我方功能调试、上线工作的安排及管理；供应商应分阶段提交有关文档，文档达到要求后由我公司验收确认；

6.供应商应根据我方的标准及要求，负责做好项目后期资料的整理及我方人员的培训工作；

7.供应商须保证对项目中所提供软件提供至少1年原厂的免费维保及技术支持服务。同时列明其后的服务年费用报价，供甲方参考。

1. **项目周期**

本项目自采购合同签订之日起至合同约定终止之日完成功能开发、测试和上线，并确保可按我司要求续期。

1. **竞价供应商资格要求**

1.供应商必须是在中华人民共和国合法注册和按时进行年检的企业，具有独立承担民事责任的能力，具有有效的营业执照、税务登记证、组织机构代码证或三证合一的营业执照；

2.供应商企业成立5年以上，注册资本人民币500万元以上；

3.供应商近年如有保险行业的软件开发、人力外包服务经验，需提供业绩合同或用户证明复印件；

4.供应商近三年无重大分裂、业务转型等现象，发展稳定持续；（出具申明函）

5.供应商近三年没有违反知识产权保护等国家有关法律的行为；（出具申明函）

6.供应商具有固定的工作场所；具有软件产品质量和技术服务质量保证的手段与能力；

7.供应商应独立落实本项目采购服务，不得以任何形式转包；

8.供应商需按太平洋安信农业保险股份有限公司要求时间范围内完成项目各项服务工作；

9.供应商需提供符合要求的驻场服务人员，承诺按时、保质完成各项工作，并在投标文件中明确服务质量及安全保密承诺；

10.供应商需根据我方的标准及要求，负责做好驻场人员的培训、技术支持等工作。

1. **项目价格构成**

项目金额按照项目形式进行报价，贵公司项目组应根据贵公司开发、维护服务报价、硬件采购报价并结合我司开发功能需求对开发周期、成本、资源等进行综合评估，并在此基础上提出项目报价，最终项目总费用根据最终报价确定。

1. **报价文件构成**

（报价文件必须严格按照以下顺序装订好，并加盖公章或合同章，正本一份，副本一份，电子版一份。）

1.文件构成目录（须标明页码）；

2.贵公司简介，包括公司基本情况介绍、营业服务范围、团队介绍等；

3.加盖公章的企业资质材料复印件，包括经最新年检的企业营业执照、税务登记证明、企业组织机构代码证等；

4.加盖公章的公司、服务人员技术资质材料复印件，包括能证明自己技术能力的资质证书、认证证书、人员简历等；

5.能证明自己信誉、管理水平的其他证明文件；

7.项目实施及售后服务方案；

8.项目报价单（根据附表1填写；**授权代表须手写签字，并加盖公章，否则视为无效投标文件**）。

1. **特别提示**

1.请您将本项目涉及的其他服务所需的费用（如果有）全部计入总报价中，不得单独列出，否则会造成我司无法进行评议，使您的报价错过被选中的机会；

2.《报价单》须按照规定格式填报，不得修改，否则按不合格报价文件处理；

3.报价文件需盖章（公章或合同红章）并经授权代表签字后，方可生效；

4.报价文件报送超过规定时间，我公司将不予受理；

5.贵公司提交的报价文件务必装订成册并加盖骑缝章；

6.供应商在报价文件上提供的报价将作为本项目采购合同的成交价格的重要依据，请审慎报价；

7.我司按公司采购流程进行供应商选择，未入围或中标的供应商不另行通知，对未入围或未中标的原因不给予说明；

8.对于贵公司提供的资料，本公司予以保密，但概不退还。

1. **递交竞价文件期限及地点：**

1.时间：2024年7月23日9:00起至7月29日17:00止

2.地址：上海市静安区共和新路3651号农保大厦

3.联系人：蔡学良

4.联系电话：15711235633

此公告的最终解释权归太平洋安信农业保险股份有限公司所有。

**附表1（须唯一且单独封装）**

**太安农险农业保险数字化服务平台APP项目报价单**

**报价人**: 公司

**联系人:**

**联系电话**:

回应贵公司的竞价公告，我公司报价如下：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **服务名称** | **功能** | **单价** | **数量（人/月）** | **价格** | **补充说明** |
| （请填写相关服务条目） | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 厂家免费提供的其他服务 |  |
| **项目总报价（**含贵公司在竞价公告项下的一切设备和服务的含税价款） | **大写：人民币 （小写￥ ）** |

本公司已阅读并完全理解贵公司竞价公告的全部内容，本公司承诺对项目采购需求、服务要求、项目周期、资格要求以及特别说明中的所有要求均能满足。本公司确认以上内容情况属实。

**授权代表签字： 单位（盖章） 年 月 日**