

# 太平洋安信农业保险股份有限公司

## 官方网站隐私政策

本版本发布日期：2022年10月17日

本版本生效日期：2022年10月17日

**重要事项：**阁下进入本网站及浏览其任何网页，即表示阁下同意遵守本隐私政策条款（“本政策”）。请您务必仔细阅读本政策，特别是以字体加粗的方式显著提示的条款，以便做出适当的选择，确保最大程度保护您的利益。

### 简介

太平洋安信农险的业务是建立在与客户彼此信任的基础之上的，为了向您提供更优质的客户服务和产品，太平洋安信农险将通过本网络服务平台收集您的部分信息。为了使您提供的信息都能得到保障，太平洋安信农险采用下述个人信息保护政策：

欢迎您使用太平洋安信农险的产品和服务！我们非常重视您的隐私保护和个人信息保护。

我们尽量以更清晰、更容易被您理解的方式展现本政策，从而希望能够真实地传达我们希望向您传达的信息，并希望您在向我们提供某些信息（其中很可能包括您的个人信息）以及允许我们处理并分享某些信息之前，能够清晰地了解这些信息收集的目的、可能的用途以及其他方面的内容。

为了便于您阅读及理解，我们将专门术语进行了定义，您可以参见本政策“附录：定义”来了解这些定义的具体内容。

**本政策适用于太平洋安信农险官方网站所有产品和服务。**

对于您利用太平洋安信农险官方网站上传、下载、存储等通过太平洋安信农险官方网站进行技术处理的数据，此情况下您对数据享有完全的控制权，上述数据将不适用于本政策。

请您确保向我们提供的个人信息，以及您授权我们在本政策所述范围内收集、处理、使用、存储、共享、转让或公开披露相关个人信息，不会侵犯他人合法权益。

本政策将帮助您了解以下内容：

1. 我们如何收集和使用您的个人信息
2. 我们如何使用 Cookie 和同类技术

3. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
4. 我们如何保存及保护您的个人信息
5. 您的权利
6. 我们如何处理未成年人的个人信息
7. 您的个人信息如何跨境转移
8. 本政策的修订
9. 如何联系我们
10. 风险提示

#### 一、我们如何收集和使用您的个人信息

##### （一）收集个人信息的功能及收集个人信息的类型

太平洋安信农险会出于本政策所述的以下功能，收集和使用您的个人信息：

#### 1. 您直接提供和我们自动采集的个人信息

##### • 基本业务功能

**基本业务功能系指本网络服务平台向您展示保险产品及服务相关信息，供您查阅有关保险产品信息、查询您的保单信息、理赔情况等。为实现向您提供该基本功能，您须授权我们收集、使用必要的信息。如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用我们的产品及/或服务。**

（1）运营与安全保障所必须的功能：为了保障软件与服务的安全运行，提升运营质量及效率、保障帐号安全，我们会收集您的**IP地址、系统版本、设备品牌（网络设备制造商）、型号、浏览器的类型和使用的语言、下载、安装或使用移动应用的信息以及访问服务日志**。此类信息为运营与安全保障功能的必需信息。

（2）客户服务功能：为了改进服务，太平洋安信农险官方网站会记录您的**服务使用情况、咨询记录、咨询信息及太平洋安信农险官方网站与您的沟通过程**，太平洋安信农险官方网站各服务支持团队将利用上述信息更好地响应您的需求。我们还可能对收集的信息进行数据分析，以不断提升和优化我们的产品以及服务。

（3）业务功能：如您需要激活保险卡，在输入卡号及密码后，太平洋安信农险官方网站会收集您知晓的投保人、被保险人或受益人的姓名、证件、年龄、所在机构或家庭地址、联系方式的信息，以确保您顺利激活我司的保险产品，为您提供更好的服务。

## • 扩展业务功能

扩展业务功能属于本网络服务平台在基本业务功能之外提供的额外功能。我们会在您使用扩展业务功能前征得您的同意收集、处理您的特定个人信息。您不同意我们收集、处理您的特定个人信息，您将无法使用特定扩展业务功能，但不影响您使用基本业务功能。扩展业务功能分类及收集的对应信息如下：

活动参与功能：太平洋安信农险会不时针对新推出的服务和功能发起运营活动，如果您参加相关运营活动，我们可能会通过运营活动界面收集您的相关信息，以便您能成功参与活动。在收集您的信息前，我们会提供活动收集信息的相关说明，并获得您的授权；若您不参加相关运营活动则无需提供前述信息。

以上内容均为自愿提供，如未提供可能会影响您相关服务功能的使用，但是您仍旧可以使用其他非必要提供的功能。

## 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

Cookie是指一种技术，Cookie通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。Cookie主要的功能是便于用户使用网络平台产品和服务，以及帮助网络平台统计独立访客数量等。为确保网络平台正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为Cookie的小数据文件。

当用户访问设有Cookie装置的本网络服务平台时，本网络服务平台之服务器会自动发送Cookie至用户浏览器并储存到本地设备内，此Cookie负责记录日后用户到访本网络服务平台的种种活动、浏览习惯。Cookie主要的功能是便于您使用网络平台产品和服务，以及帮助网络平台统计独立访客数量等。运用Cookies技术，本网络服务平台向用户提供感兴趣的信息资料或储存密码，以使用户造访本网络服务平台时不必每次重复输入密码；运用Cookie技术，我们还能够为您提供更加周到的个性化服务，并允许您设定您特定的服务选项。

我们不会将Cookie用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除Cookie。您可以清除计算机上保存的所有Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止Cookie的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网络平台时亲自更改用户设置，但您可能因为该等修改，无法登录或使用依赖于Cookie的太保提供的服务或功能。

您可以通过更改您的浏览器设置限制太平洋安信农险官方网站对Cookie的使用。

有关详情，请参见：<https://www.aboutcookies.org>。

## 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

### • 共享

我们会以高度的勤勉义务对待您的信息。除以下情形外，未经您同意，我们不会与其他公司、组织、个人分享您的信息：

(1) 在获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求或司法裁定，对外共享您的个人信息。

(2) 您所提供某些个人信息因其特殊性可能被认为是敏感个人信息，例如您的**身份证号码、手机号、保单号、车辆信息、房屋信息、家庭成员情况等**。我们将向其他方根据业务所需共享上述个人信息中的必要信息。您在使用我们的服务时自行主动提供、上传或发布的内容和信息，可能会泄露您的敏感个人信息。**您需要谨慎考虑，是否在使用我们的服务时自行主动提供相关敏感个人信息。该等敏感个人信息的接收方将按照法律法规、行业通常的标准处理您的敏感个人信息。**

(3) 仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享与提供服务相关的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。具体如下：

3.1) 上级单位。您的个人信息可能会与我们的上级单位（太保集团）共享，太保集团可能将您的个人信息与其各子公司（包括太平洋寿险、太平洋产险、太平洋健康险、长江养老等）共享，共同为您提供咨询、售前帮助、售后帮助、推荐您可能感兴趣的信息。基于上述目的，您授权我们将您必要的个人信息提供给太保集团，以便上述主体与您联系并为您提供优质服务。我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。关联方如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会要求他们按照我们的说明、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

#### • 转让

我们不会将您的个人信息转让给除太平洋安信农险及其上级单位的任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

- (1) 事先获得您的明确授权或同意；
- (2) 满足法律法规、法律程序的要求或强制性的政府要求或司法裁定；

(3) 如果我们或我们的关联方涉及合并、分立、清算、资产或业务的收购或出售等交易，您的个人信息有可能作为此类交易的一部分而被转移，我们将确保该等信息在转移时的机密性，并向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式，要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

#### • 公开披露

我们仅会在以下情形下，公开披露您的个人信息：

- (1) 获得您的明确同意；
- (2) 基于法律法规、法律程序、诉讼或政府主管、监管部门强制性要求下。

本网络服务平台设有严格的安全系统，太平洋安信农险会对通过本网络服务平台收集的个人信息保密，以防止未经授权的任何人、包括太平洋安信农险的职员获取您的信息。

(1) 太平洋安信农险将在任何时候竭力保证您的个人信息不会被人擅自或意外取得、处理或删除。

(2) 太平洋安信农险采取各种合适的物理、电子和管理方面的措施来保护您的个人数据，以实现太平洋安信农险对数据安全的承诺；

(3) 网络平台会采取各种实际措施保证个人信息被合理保管，太平洋安信农险将遵守所有关于可辨识个人信息保存的法规要求

共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外。在下述情况下，我们无需就共享、转让、公开披露个人信息时事先征得您的授权同意：

- (1) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 应国家相关法律法规的要求而披露的；
- (4) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (5) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (6) 为维护您利益或社会公共利益而必须披露的；
- (7) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (8) 您自行向社会公众公开的个人信息；
- (9) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (10) 法律法规规定的其他情形。

但对以上第（8）及（9）项提及的您的个人信息的处理，您可通过我们在本政策中提供的在线客服、拨打4008060606热线向我们提出拒绝处理（共享、转让、公开披露）的请求。

**根据法律规定，共享、转让经将个人信息匿名化处理后的信息**，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理**将无需另行向您通知并征得您的同意**。我们可能在经您同意的情况下，共享、转让去标识化处理的且确保数据接收方无法复原并重新识别您的信息。

#### 四、我们如何保存及保护您的个人信息

##### （1）保存期限

您在使用太平洋安信农险产品及服务期间，我们将持续为您保存产品及服务所需的您的个人信息。如果您注销账户或主动删除账户信息，我们将依据《网络安全法》等法律法规规定处理您的信息。**在您注销账户或主动删除账户信息后，系统将在达成本政策所述目的所需的期限后自动删除您的账户信息**，除非法律法规或监管规定有强制性留存要求或您另行授权同意。我们不会再对您的个人信息进行商业化使用，但我们可能会对您的个人信息进行匿名化处理使用。

##### （2）保存地域

您的个人信息均储存于中华人民共和国境内。如部分产品或服务涉及跨境，我们需要向境外传输您的个人信息，我们会严格按照法律法规的规定执行，并保证您的个人信息安全以及再次征得您的同意。

##### （3）安全措施

3.1) 我们会以业界成熟的安全标准和规范收集、使用、存储和传输用户信息，并通过服务协议和隐私政策告知您相关信息的使用目的和范围。

3.2) 我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改，避免数据的损坏或丢失。我们采取加密技术对用户个人信息进行加密保存，并通过隔离技术进行隔离。我们的网络服务采取了传输层安全协议等加密技术，通过https等方式提供浏览服务，确保用户数据在传输过程中的安全。在个人信息使用时，例如个人信息展示、个人信息关联计算，我们会采用包括内容替换、SHA256等多种数据脱敏技术增强个人信息在使用中的安全性。

3.3) 我们建立专门的管理制度、流程和组织以保障信息的安全。例如，我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，并进行审计。我们通过了国家网络安全等级保护（三级）的测评和备案，在信息安全方面已达到ISO27001国际信息安全管理、ISO29151个人身份信息保护认证体系和ISO20000IT服务管理体系等国际权威认证标准的要求，并已获得相应的认证。这意味着我们平台的技术系统符合相关法律法规和国家标准的要求，相应等级的数据保护能力得到了官方和专业机构的认可。

3.4) 我们会对员工进行数据安全的意识培养和安全能力的培训和考核，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。我们部署访问控制机制，对处理个人信息的员工进行身份认证及权限控制，明确岗位职责及行为准则，确保只有授权人员才可访问个人信息。

3.5) 我们提醒您注意，互联网并非绝对安全的环境，当您通过电子邮件、短信等与其他用户交互信息时，不确定第三方软件对信息的传递是否完全加密，请注意确保您个人信息的安全，我们建议您不要通过此类方式发送个人信息，以免个人信息泄露。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号以及个人信息安全。

#### (4) 安全事件通知

4.1) 我们会制定网络安全事件应急预案，及时处置系统漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，在发生危害网络安全的事件时，我们会立即启动应急预案，采取相应的补救措施，并按照规定向有关主管部门报告。

4.2) 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处理措施、您可自主防范和降低的风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以站内通知、短信通知、电话、邮件等您预留的联系方式告知您，难以逐一告知时我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

### 五、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

#### (1) 访问您的个人信息

您有访问您的个人信息的权利，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过以下方式自行查询、访问您的个人信息：

保险卡激活信息——如果您希望访问您通过保险卡激活的保单信息，您可在激活页面输入原始卡号及密码执行此类操作。

如果您无法通过上述方式访问，您可以通过太平洋安信农险官方网站提交意见反馈或拨打热线电话4008060606，随时与我们联系。

#### (2) 补充或更正您的个人信息

您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权对错误或不完整的信息作出更正、更新或补充，您可以通过太平洋安信农险官方网站提交意见反馈或拨打热线电话4008060606随时与我们联系。为保障安全，我们将在您行使更正权前对您的身份进行验证，必要时作进一步核实。

### (3) 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求，您可以通过太平洋安信农险官方网站提交意见反馈或拨打热线电话4008060606随时与我们联系。

1) 如果我们违反法律法规或与您的约定收集、使用、与他人共享或转让您的个人信息；

2) 如果我们违反法律法规规定或与您的约定，公开披露您的个人信息，您有权要求我们立即停止公开披露的行为，并发布通知要求相关接收方删除相应的信息；

3) 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；

4) 太平洋安信农险停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；

5) 个人撤回同意；

6) 法律、行政法规规定的其他情形。

**根据《网络安全法》等相关法律法规要求或出于安全技术原因，在您提出删除请求后，我们可能无法立即从太平洋安信农险服务器/备份系统中删除相应的个人信息，我们将安全地存储您的个人信息，直至可以删除这些信息或实现匿名化处理。**

### (4) 响应您的上述请求

为保障安全，您需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的上述请求：

1) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；

2) 与国家安全、国防安全直接相关的；

3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；



5) 我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的（如您的请求将危害公共安全和他人合法权益，或您的请求超出了一般技术手段和商业成本可覆盖的范围）；

6) 响应个人信息主体的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

7) 涉及商业秘密的。

## 六、我们如何处理未成年人的个人信息

太平洋安信农险非常重视对未成年人个人信息的保护。我们的产品、网络平台和服务主要面向成人。若您是18周岁以下、14周岁以上的未成年人，在使用太平洋安信农险的服务前，应事先取得您家长或法定监护人的同意。太平洋安信农险根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息的保密性及安全性。

如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

如果您是未成年人的父母或其他法定监护人，请您关注您监护的未成年人是否是在取得您的授权同意之后使用本网站的产品和/或服务。如果您作为监护人发现我们在未获监护人同意的情况下收集了您监护的未成年人的个人信息，请通过太平洋安信农险官方网站提交意见反馈联系我们，我们会设法尽快删除相关数据。

除非法律法规另有规定，我们将仅在征得儿童的父母或其他法定监护人同意的前提下，按本条款所述的规则收集、存储、使用、转移、披露或以其他方式处理儿童的个人信息并对儿童的个人信息提供安全保护。儿童的父母或其他监护人可按照本条款提供的途径和方法对儿童的个人信息进行查询、更正、删除或行使其他权利。除非法律法规另有规定，针对儿童以外的未成年人个人信息，如上所述，我们将在征得个人信息主体或其法定监护人明示同意的前提下，按照本条款其他规定处理。

除本条款所述处理方式之外，我们还将按照（包括但不限于）《儿童个人信息网络保护规定》等适用的法律法规对儿童个人信息进行保护，例如，在收集时，征得儿童监护人的明示同意、采用加密等安全措施。

## 七、您的个人信息如何进行跨境转移

原则上，我们在中国境内收集和产生的个人信息，将存储在中国境内。如部分产品或服务涉及跨境，需要向境外传输您的个人信息，我们会严格按照法律法规的规定执行，并保证您的个人信息安全以及再次征得您的同意。

## 八、本政策如何更新

在法律允许的范围内，我们拥有解释和修改本政策的权利。

太平洋安信农险会适时修订本政策内容。我们将在变更生效前，通过在页面提示等方式通知您。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。

本条款的更新版本自公布之日起生效，若您不同意该等变更可以停止使用太平洋安信农险官方网站产品和服务；若您继续使用我们的产品和/或服务，即表示您同意接受修订后的本政策的约束。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

(1) 我们的服务模式发生重大变化，如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

(2) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

(3) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

(4) 其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化时。

## 九、如何联系我们

太平洋安信农险的联系方式如下：

公司名称：太平洋安信农业保险股份有限公司

注册地址：上海市静安区共和新路3651号

您对本政策有任何意见或建议，您可通过拨打4008060606热线电话或通过在线客服服务联系我们。

为保障我们高效处理您的问题并及时向您反馈，需要您提交身份证明、有效联系方式和书面请求及相关证据，我们会在验证您的身份后处理您的请求。

如果您对本政策中个人信息安全保护有任何疑问或意见，您可通过拨打4008060606热线向客服反馈，我们在收到后尽快回复。

如果您对我们的回复不满意，特别是如果您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过以下外部途径寻求解决方案：

(1) 向有关部门举报：

国家网信办举报中心：[www.12377.cn](http://www.12377.cn)

消费者投诉举报电话：12315

中国保险监督管理委员会：12378

(2) 向太平洋安信农业保险股份有限公司所在地有管辖权的法院提起诉讼。

## 十、风险提示

本网络服务平台提示，因个人、技术及通讯等内外部原因，您的个人信息在本网络服务平台可能存在以下风险：

（1）由于用户将用户信息告知他人或与他人共享注册帐户，由此导致的任何个人资料泄露。

（2）任何由于黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、因政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营的情况而造成的个人资料泄露、丢失、被盗用或被篡改等。

（3）由于与本网络服务平台链接的其它网络平台所造成之个人资料泄露及由此而导致的任何法律争议和后果。

## 附录：定义

本政策中使用的特定词语，具有如下含义：

(1) “我们”或“太平洋安信农险”，指太平洋安信农业保险股份有限公司。

(2) “您”，指使用我们的产品和服务的用户。

(3) “个人信息”，指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息包括个人基本信息、个人身份信息、个人生物识别信息、网络身份标识信息、个人健康生理信息、个人教育工作信息、个人财产信息、个人通信信息、联系人信息、个人上网记录、个人常用设备信息、个人位置信息等。为免疑义，个人信息包括但不限于个人敏感信息。

(4) “个人信息主体”，指个人信息所标识或者关联的自然人。

(5) “个人敏感信息”，指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。个人敏感信息包括个人财产信息、个人健康生理信息、个人生物识别信息、个人身份信息等。

(6) “去标识化”，指通过对个人信息的技术处理，使其在不借助额外信息的情况下，无法识别或关联个人信息主体的过程。

(7) “匿名化”，指通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。（个人信息经匿名化处理后所得的信息不属于个人信息。）

(8) “中国”，指中华人民共和国大陆地区，仅为本政策之目的，不包含香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区。

(9) “未成年人”，指未满18周岁的公民。

(10) “儿童”，指未满14周岁的未成年人。

本政策中未定义词汇，如在《信息安全技术个人信息安全规范》（GB/T 35273-2020）（“《规范》”）中有定义的，具有《规范》中所述的含义。

**重要事项：**阁下进入本网址及浏览其任何网页，即表示阁下同意遵守上述条款。谢谢选择太平洋安信农业保险股份有限公司。