桌面云系统招标书

安信农业保险股份有限公司（以下简称“征集人”）现邀请合格的供应商（以下简称“应征人”）就征集人所需项目进行项目征集，征集人偿付能力符合监管规定,具体可上征集人官网查询[www.aaic.com.cn](http://www.aaic.com.cn)，征集人将择优选定中选人，欢迎符合条件的应征人前来参与方案比选，现将有关事项公告如下。

1. 征集项目内容
2. 设备数量

桌面云系统一套

1. 设备要求

设备及设备附属配件均为原厂提供。

1. 应征人必须具备的条件：
2. 应征人须为原厂商或授权代理商，所投产品品牌为国内外知名品牌，所投服务器产品性能可靠，不少于三年市场应用案例。
3. 应征人必须具有独立法人资格，具有独立承担民事责任的能力，具备相应的经营范围且其注册资金或净资产（所有者权益）必须不小于 1000（含）万元人民币（或等值外币）。须提供有效《企业法人营业执照》副本复印件。
4. 应征人必须具有专业团队，具有较强的售前、售中和售后服务支持能力，提供7\*24报修服务电话及固定的客户服务经理，省会城市、一类城市、直辖市均需要有办事处及备件库。提供全国性服务网点的证明材料。提供人员素质和技术能力资质证明。
5. 应征人未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单;并提供截图证明；
6. 财务状况：应征人应具备良好的财务状况，具有足够的流动资金来承担招标范围各事项,提供近两年的财务状况报告复印件（至少包括资产负债表和利润表）。
7. 近六个月中任一月份的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。
8. 法定代表人为同一个人的两个及两个以上法人，母公司与全资子公司/由其控股的子公司，不得同时参加本项目。
9. 法律、行政法规规定的其他条件。
10. 应证人需提供厂商对本项目的授权书。
11. 应征人所需提交材料
12. 有效《企业法人营业执照》副本复印件
13. 全国性服务网点的证明材料
14. 人员素质和技术能力资质证明
15. 企业征信证明
16. 近两年的财务状况报告复印件（至少包括资产负债表和利润表）
17. 近六个月中任一月份的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料
18. 以上所有资质证明都需加盖应征人公司公章
19. 售后服务要求
20. 应证人应为征集人提供及时周到的系统技术支持。
21. 应证人应确保为甲方提供7\*24小时技术支持服务，响应时间不应该超过1小时，现场响应支持不应超过4小时。
22. 应证人所提供设备保质期均为三年（具有特殊要求的除外），集成商所提供的设备在保质期内因硬件、软件本身质量问题所造成的损坏或无法正常运行，由此产生的维修、更换硬件和软件故障排除等所需一切费用（包括工程师差旅费用等支出）由集成商负责。
23. 应证人应提供相应的备件支持，以便及时更换损坏硬件。
24. 应证人应在质保期后设备生命周期内有义务继续对系统设备提供维保服务，甲方将支付相应费用。
25. 针对以上要求，应证人可提供具体可行的有吸引力的合作方案。
26. 验收
27. 所有设备均需提供安装服务，所采购设备（包括软件）安装都必须由生产厂商授权集成商执行。
28. 安装前由征集人信息技术部协同征集人行政办公室对货物的品牌、数量、包装等方面进行实物验收。征集人提供的所有包装的货物均应完好无损。如遇交付前已拆封的货物，征集人有权拒绝或要求更换。应证人交货时，必需提供所有产品原厂或总代理出具的供货相关证明。
29. 应证人根据征集人技术要求在征集人信息技术部指导下进行设备安装、调试，并由征集人信息技术部进行使用性能方面的验收。
30. 报名方式

有意者请于2020年11月14日下午17：00之前将标书及相关材料送至以下地址：上海市静安区共和新路3651号

联系人：顾晓磊

联系方式：021-66988356 guxl@aaic.com.cn

1. 投诉邮箱：kehufuwu@aaic.com.cn
2. 设备技术指标
3. 桌面云控制器招标要求

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标** | **具体参数** |
| **配置要求** | ★本项目要求提供50个VDI用户授权，支持发布专有桌面、还原桌面、池化桌面、共享桌面、远程应用至少5种桌面资源，满足不同场景的应用需求。 |
| **部署模式** | ★★为了简化部署，本项目要求桌面云控制器所有组件完全集成化，不需要过多的安装调试步骤，后台导入一个镜像就可以完成部署，提升上线效率。  ★★桌面云控制器自带高可用性技术方案，在不增加第三方负载均衡工具的情况下，支持集群（主主）模式，支持桌面云控制器宕机切换会话不中断。（提供功能截图及第三方检测机构报告证明）  ★支持分布式部署、集中管理模式，桌面云服务器部署在各个分支本地数据中心，总部通过一套集中管理平台实现对分支桌面云的统一管理，包括统一授权、统一升级、统一监控等，本项目要求免费提供集中管理平台所需软件。（提供功能截图）  ★桌面控制器内置DHCP功能，部署时无需额外搭建DHCP服务器，可实现终端和虚拟机IP的动态分配。（提供功能截图）  ★支持将桌面云控制器直接映射到互联网，要求自带SSL VPN功能，不要借助第三方设备，并且能够用于固定IP线路和动态IP线路2种方式，其中动态IP不依赖第三方插件，降低部署复杂度。（提供第三方检测报告） |
| **用户体验** | 支持PC、笔记本（含Windows操作系统和MAC笔记本）、云终端（含ARM和X86）、iPad、iPhone、Android移动终端等设备接入访问虚拟桌面。  支持Windows XP/7/10、iOS、MAC OS、Android、Linux等客户端操作系统。  支持Windows XP/7/10、Windows Server，支持两种以上的Linux虚拟桌面操作系统，其中要包含国产Linux操作系统。  支持Windows 10优化工具，关闭和禁用不需要的服务、启动项和视觉特效，让桌面运行更流畅。（提供功能截图）  ★★在多应用办公场景下，可针对当下使用频率较高的软件做进程加速，管理员也可自定义需做进程加速应用，以保障应用使用体验。（提供功能截图）  ★★支持池化桌面，该模式下虚拟机不固定关联给用户，当用户需要时从桌面资源池中随机获取一个闲置虚拟机，退出后自动归还（即还原到“未关联用户状态”），其他用户仍然可以使用，支持池模式用户注销后系统自动关闭虚拟机以释放资源。  ★支持设置用户闲置超过一定期限后桌面失效，以释放资源。（提供功能截图）  ★★支持设置用户超过一段时间无会话后系统自动注销该用户，以释放资源。（提供功能截图）  ★★支持设置用户在一定时间没有对虚拟机操作后自动注销该用户，以释放资源。（提供功能截图）  支持PC磁盘映射，即PC本地硬盘可直接映射到虚拟桌面上使用，并可根据策略进行文件读写权限设置和数据读写审计。（提供第三方检测报告）  ★PC（或笔记本）接入虚拟桌面支持通过导航条或快捷键切换为窗口化模式，用户可随意改变窗口大小且分辨率会自动适应。  ★支持USB外设映射，兼容高拍仪、扫描枪、扫描仪、摄像头、密码小键盘、指纹收集器、身份证读卡器、手写板、打印机、USB-key等不同外设。  ★支持云盘存储方案，包括个人云盘和公共云盘，可设置配额和读写权限，其中个人云盘绑定用户，只允许特定用户访问，公共云盘允许所有人访问。  支持本地、AD域等多种情况下的单点登录，用户登录VDI客户端和虚拟桌面操作系统只有1次账号密码输入动作，保持和PC使用习惯一致。  ★★支持显示虚拟机开关机画面；支持分辨率自适应和更改分辨率，操作时要求与PC一样，即在桌面右键点击“个性化分辨率”进行设置。  支持桌面会话保持功能，在多桌面切换、更换不同终端接入、临时性网络中断（自动重连）等情况下，用户重新登录后不会影响原先的桌面操作行为。  ★★客户端连接虚拟桌面无需依赖虚拟机IP，具体表现为禁用虚机网卡或者随意更改IP，桌面会话不会中断，用户可以正常办公和播放视频，避免因误操作而导致业务中断。  ★支持视频重定向，视频文件不在服务器解码，直接重定向到终端本地解码，提升播放体验，能够兼容Media Player、暴风影音等多种本地播放器。（提供第三方检测报告证明）  ★★为了保证在广域网或者网络条件较差的场景接入虚拟桌面的体验，要求支持配置压缩质量、帧率等，降低流量、提升体验。（提供功能截图及第三方检测报告证明）  ★★支持设置终端流量，支持设置USB设备、磁盘映射和剪切板的上下行带宽，以避免带宽被抢占。  ★★支持云桌面导航条显示网络状态，支持导航条显示当前终端（瘦终端、PC客户端）与桌面云控制台之间的网络状态，网络状态会以不同的信号格数显示，用户可以实时查看网络状态和时延，当网络状态不佳时在后台进行日志记录，方便管理员进行网络状态查询和维护。（提供功能截图及第三方检测报告证明）  ★★支持远程协助功能，管理员在桌面云控制台中可以直接向需要协助的用户发起远程协助，用户桌面无需安装任何辅助软件。（提供功能截图及第三方检测报告证明）  ★★★支持自助快照恢复，当用户自己误操作导致云桌面卡慢、蓝屏、死机或者中病毒的时候，用户通过导航条按钮，可以自助进行系统盘快照还原操作，支持安卓瘦终端、PC客户端。（提供功能截图及第三方检测报告证明） |
| **运维功能** | 为了满足日常维护需求，需支持虚拟机热迁移技术，可在桌面业务不中断的情况将虚拟机运行位置更改至其他虚拟机节点。（提供第三方检测报告）  ★支持模板链接克隆，克隆时可指定虚拟机数量、运行位置、存储位置、网口信息、磁盘大小，本项目要求100个虚拟机派时间不超过5分钟。  支持在原磁盘上扩容或添加新的磁盘，扩大磁盘容量。  支持模板升级，可以统一安装所需要升级的软件/补丁，一键更新到对应的虚拟机，满足标准化场景的软件和补丁更新需求。  ★★支持软件分发，通过创建软件库并关联给虚拟机，实现应用软件、驱动程序的增量式更新，不需要在每个虚拟机执行安装过程，整个分发过程秒级完成，且分发后不会覆盖原虚拟机的个性化配置和自主安装的软件，本项目要求支持应用软件、办公文件的分发。（提供使用说明和功能截图及第三方检测报告证明）  支持批量完成如下配置：创建用户、删除用户、禁止/踢除用户、关联虚拟机、导入导出用户、用户分组。  支持删除用户时，可选择是否删除关联的虚拟机，如果不删除，虚拟机处于闲置状态，可重新关联给其他用户。  ★支持与上网行为管理系统联动认证，用户成功登录VDI后，上网行为管理自动同步用户认证信息，后台记录用户ID, 后续上网无需再次认证登录。  ★支持虚拟机自由分组、支持修改计算机名称、支持根据虚拟机名称、关联用户、用户描述、IP、MAC、所属资源、所属平台等信息搜索虚拟机。  ★支持批量删除虚拟机、批量设置虚拟机IP地址、批量关联/解关联虚拟机用户。  支持开机状态下编辑虚拟机配置，重启生效。  ★支持设置虚拟机开关机计划，一方面可避免并发开机IO风暴问题，另一方面可释放服务器资源。  ★★支持外置数据中心报表功能，能够查询一段时间的并发用户会话、用户使用时长、服务器负载情况、存储利用率、存储性能情况等。支持报表导出。（提供功能截图）  ★支持升级前和升级后的健康检查，确保升级不出问题。  ★★★支持设置主题，管理员可以在主题商城中下载主题，并将主题应用到包括瘦终端（ARM、X86）、PC客户端。（提供功能截图、提供主题商城截图）  支持短信和邮件告警，在管理平台可以设置邮件服务器和短信服务器。（提供功能截图）  ★★支持管理平台监控和统计用户流量和并发用户趋势，以方便管理员及时调整网络带宽。（提供功能截图）  ★★支持管理员给在线用户推送消息和通知，管理员可以根据需求发给指定用户或者发给所有用户。（提供功能截图）  ★★支持管理记录所有用户的登录记录，包括登录账号、终端IP地址、MAC地址、终端型号、登录登出时间等，并支持信息导出。（提供功能截图）  ★★支持桌面云控制器的分权分域，可创建不同管理员角色，并支持对管理员角色的操作权限进行自定义编辑。（提供功能截图） |
| **安全管理** | ★支持客户端准入检测，可根据用户接入的终端类型、操作系统版本、接入IP和时间、软件安装情况等条件设置接入访问策略，如客户端不满足安全检测要求则不允许接入。（提供功能截图及第三方检测报告）  ★支持USB黑白名单技术，能够精准识别每一款不同类型的外设（包括高拍仪、摄像头、USB光驱、认证key等），并设置放通或者限制策略，提高管控粒度和安全性。（提供功能截图）  ★★★支持在管理组件中内置应用管控技术，实现全方位云桌面管控，在禁止名单中可以通过配置规则禁止指定应用或进程在云桌面中运行；在允许名单中通过配置规则只允许规则中的应用或进程在云桌面中运行。（提供功能截图及第三方检测报告）  ★支持多种认证方式随需组合，包括本地账号密码、usb-key认证、短信认证、硬件特征绑定、动态口令、ldap认证、raduis认证、AD域认证、瘦终端客户机认证、802.1x等多种方式，满足不同级别用户的安全接入需求。（提供功能截图及第三方检测报告）  ★★支持AD域离线认证，在AD域服务器故障离线后，用户依然可以用AD账号认证登录桌面云。（提供功能截图）  ★支持设置首次登录强制修改密码、定时修改密码、图形校验码和软键盘等密码安全策略，以保障认证密码安全性，避免越权访问行为。（提供功能截图及第三方检测报告）  ★支持虚拟门户，不同用户通过不同地址接入虚拟桌面，适用于互联网访问场景，可以指定特定账号在外网访问桌面云，而其他用户只能在内网访问。（提供第三方检测报告）  ★支持U盘、PC本地桌面到虚拟桌面这2种情况的双向拷贝管控，可控制U盘的只读和读写权限，可控制本地桌面和虚拟桌面双向拷贝、单向拷贝。  ★★支持个人盘加密技术，对云桌面个人数据进行加密保存，保障个人隐私安全。（需提供第三方检测报告）  支持虚拟机快照技术，当数据误删或系统故障时可实现回滚，快照只保存增量数据，节省存储空间。  ★支持虚拟机回收站功能，避免误操作导致虚拟机数据丢失，当虚拟机删除后，会自动进入回收站，支持恢复到原位置，可设置回收站自动清理时长。  ★★★桌面云控制器内置防火墙，包括设置过滤规则、NAT设置、访问监控、防DOS攻击、QOS上传下载规则等。（提供功能截图及第三方检测报告）  兼容国内外多款虚拟化防病毒软件，防止虚拟机中毒。  支持PC防截屏，在PC利旧场景下，支持设置PC客户端桌面不能窗口化，且无法截屏。  ★支持满屏水印，水印内容颜色和边框颜色反色调设置，防止背景颜色与水印颜色一致，覆盖水印，支持水印内容、透明度、水印字体大小、倾斜度调整。  ★★★支持文件导出内容审计，开启文件安全导出后，虚拟机通过剪切板、PC设备和USB设备外发文件的操作将被禁止，用户可以使用虚拟机内部的文件导出工具实现文件外发，所有外发的文件内容都可以加密备份到数据中心，以备后续审计使用，可疑的导出行为会产生告警。（提供第三方检测报告）  ★★支持临时权限，管理员为部分用户临时在某个时间段内放通usb和pc剪切板等权限，并在到期后自动回收该权限，保证数据安全。（提供第三方检测报告）  ★★支持根据需求可将策略关联给用户的某个特定的虚拟机。（提供功能截图）  ★★支持根据特定的使用场景批量进行策略设置，场景可基于IP范围、终端类型等。（提供功能截图） |
| 产品资质要求 | ★★本项目要求所投桌面云产品厂商具备CMMI5资质，确保桌面云软件开发成熟度。  ★★所投桌面云软件厂家需为2019年中国区IDC全年桌面云软件（VCC）排名前三，同时为2019年中国区IDC全年VDI瘦终端市场占有率排名前三（提供IDC报告；厂家盖章确认）；  ★★为了保证厂商在云计算领域的持续投入和先进性，所投厂商需入围Gartner 《X86服务器虚拟化基础架构魔力象限》 |
| 服务要求 | ★本项目要求所有组件提供3年原厂服务，并且所投桌面云产品厂商在本省有分公司/办事处，确保能够提供高质量、及时响应的售后服务，投标时提供桌面云厂商官网查询链接、截图及售后服务ISO9001资质证书。  ★★桌面云平台包含桌面云控制器、桌面云服务器、服务器虚拟化、存储虚拟化总4个重要组件，为保障产品兼容性，避免售后服务互相推诿，本项目要求以上组件统一品牌，投标时需提供4个组件的照片/截图证明和厂商统一授权书。  ★★为保证交付和后续运维，要求桌面云厂商提供所有管理平台相关的组件，包括但不限于管理平台的操作系统、数据库、中间件等。 |

1. 桌面云服务器招标要求

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标** | **具体参数** |
| **数量要求** | ★3台，本项目要求服务器与终端、桌面云软件同一品牌，出厂时必须预装各类桌面云软件（含服务器虚拟化、存储虚拟化等），不允许提供祼机设备。  ★要求服务器必须配备存储虚拟化软件模块，提供低成本、高可靠的存储方案。 |
| **硬件规格** | ★每台服务器CPU核数≥14（主频不低于2.6 Ghz）、CPU颗数≥2个、内存≥416G、千兆网口≥6个、冗余双电源。  ★本项目要求每台服务器至少配备2块480G SSD硬盘和6块2T的SATA硬盘。 |
| **其他要求** | 要求具备ISO9001质量管理体系认证证书，以确保整套桌面云方案的成熟稳定，投标时需提供资质复印件。  通过CCC产品质量管理认证。 |