网络交换机招标公告

安信农业保险股份有限公司（以下简称“征集人”）现邀请合格的供应商（以下简称“应征人”）就征集人所需项目进行项目征集，征集人将择优选定中选人，欢迎符合条件的应征人前来参与方案比选，现将有关事项公告如下。

1. 征集项目内容
2. 设备数量

核心交换2台，万兆交换4台及配套服务

1. 设备要求

设备及设备附属配件均为原厂提供。

1. 应征人必须具备的条件：
2. 应征人须为原厂商或授权代理商，所投产品品牌为国内外知名品牌，所投服务器产品性能可靠，不少于三年市场应用案例。
3. 应征人必须具有独立法人资格，具有独立承担民事责任的能力，具备相应的经营范围且其注册资金或净资产（所有者权益）必须不小于 1000（含）万元人民币（或等值外币）。
4. 应征人必须具有专业团队，具有较强的售前、售中和售后服务支持能力，提供7\*24报修服务电话及固定的客户服务经理，省会城市、一类城市、直辖市均需要有办事处及备件库。提供全国性服务网点的证明材料。
5. 应证人在最近三年内未因自身任何违约、违法行为及违反商业道德的行为而导致取消参选资格、合同解除或败诉。
6. 法定代表人为同一个人的两个及两个以上法人，母公司与全资子公司/由其控股的子公司，不得同时参加本项目。
7. 法律、行政法规规定的其他条件。
8. 应证人需提供厂商对本项目的授权书。
9. 售后服务要求
10. 应证人应为征集人提供及时周到的系统技术支持。
11. 应证人应确保为征集人提供7\*24小时技术支持服务，响应时间不应该超过1小时，现场响应支持不应超过4小时。
12. 应证人所提供设备保质期均为三年（具有特殊要求的除外），应证人所提供的设备在保质期内因硬件、软件本身质量问题所造成的损坏或无法正常运行，由此产生的维修、更换硬件和软件故障排除等所需一切费用（包括工程师差旅费用等支出）由应证人负责。
13. 应证人应提供相应的备件支持，以便及时更换损坏硬件。
14. 应证人应在质保期后设备生命周期内有义务继续对系统设备提供维保服务，甲方将支付相应费用。
15. 针对以上要求，应证人可提供具体可行的有吸引力的合作方案。
16. 验收
17. 所有设备均需提供安装服务，所采购设备（包括软件）安装都必须由生产厂商授权应证人执行。
18. 安装前由征集人信息技术部协同征集人行政办公室对货物的品牌、数量、包装等方面进行实物验收。征集人提供的所有包装的货物均应完好无损。如遇交付前已拆封的货物，征集人有权拒绝或要求更换。应证人交货时，必需提供所有产品原厂或总代理出具的供货相关证明。
19. 应证人根据征集人技术要求在征集人信息技术部指导下进行设备安装、调试，并由征集人信息技术部进行使用性能方面的验收。
20. 报名方式

有意者请于2019年11月11日之前将标书及相关材料送至以下地址：上海市静安区共和新路3651号 顾晓磊收

商务联系人：顾晓磊

联系方式：021-66988356 [guxl@aaic.com.cn](mailto:guxl@aaic.com.cn)

技术联系人：卫金凯

联系方式：021-66988391 [weijk@aaic.com.cn](mailto:weijk@aaic.com.cn)

1. 投诉邮箱：[kehufuwu@aaic.com.cn](mailto:kehufuwu@aaic.com.cn)
2. 招标参数要求
3. 核心交换机：2台
4. 冗余电源，冗余主控板
5. 每台配置1块48口万兆光板卡（带48个10G光模块），1块48口万兆电板卡
6. 服务级别为：3年24\*7\*4

|  |  |
| --- | --- |
| **特 性** | **主要技术参数要求** |
| 整机 | \*交换容量≥90Tbps |
| \*包转发率≥50000Mpps |
| \*业务槽位数≥4 |
| \*交换网满配，满足所有槽位线速转发。 |
| \*主控引擎与交换网板硬件分离,主控板故障或者更换不影响整机转发性能 |
| 二层/三层功能 | 支持MAC地址≥750K， |
| 支持STP/RSTP/MSTP/VBST，可与PVST对接； |
| 支持跨设备链路聚合技术 |
| 支持RIP, OSPF, IS-IS，BGP，支持RIPng、OSPFv3、IS-ISv6、BGP4+ |
| 支持IPv6技术 |
| 支持路由协议多实例、策略路由 |
| 支持VRRP |
| 支持Segment routing |
|  | 支持M-LAG或vPC等类似技术（跨框链路聚合，要求配对设备有独立的控制平面，不能用堆叠等多虚一技术实现） |
|  | 集群或堆叠支持带外管理方式 |
| DC特性 | \*支持一虚多技术，至少可以虚拟成16个逻辑交换机 |
| 组播 | 支持IGMP Snooping V1,V2,V3 |
| 支持IGMP Proxy |
| 支持PIM-SM,PIM-SSM,双向PIM，MLDv1/v2 |
| 运维管理 | 支持SNMP V1/V2/V3、Telnet、RMON、SSH |
| 支持通过命令行、中文图形化配置软件等方式进行配置和管理  支持硬件BFD（Bidirectional Forwarding Detection）3.3ms检测间隔 |
| 支持配置回滚集群或堆叠  支持带外管理方式集群或堆叠支持带外管理方式  支撑组播OVER VXLAN |

1. 万兆交换机：4台

1） 冗余电源；

2） 每台配置4个多模10G光模块

3） 端口侧进风

4） 服务级别为：3年24\*7\*4

|  |  |
| --- | --- |
| **特 性** | **主要技术参数要求** |
| 整机 | 40光接口≥4个 |
| 10GE电端口数量≥32个，10GE光端口数量≥16个 |
| 交换容量≥1Tbps |
|
| 包转发率≥900Mpps |
|
| 电源1+1备份，风扇框1+1备份 |
| 支持前后、后前风道 |
| 二层功能 | 支持4K VLAN; |
| 支持QinQ、Mux VLAN、Super VLAN; |
| 支持M-LAG或vPC等类似技术（跨框链路聚合，要求配对设备有独立的控制平面，不能用堆叠等多虚一技术实现） |
| 三层功能 | 支持静态路由、策略路由 |
| DC特性 | 支持堆叠，且最大可支持堆叠交换机数量为9 |
| 支持IETF标准的TRILL |
| DC管理 | 支持SNMP V1/V2/V3、Telnet、RMON、SSH |
| 支持通过命令行、中文图形化配置软件等方式进行配置和管理 |
| 支持端口镜像，流镜像、远程端口镜像（RSPAN） |
|  | 支持缓存的微突发检测  支持IPCA、支持微分段 |

1. 服务

## 1.1 安装、配置和调试

投标方应组织服务团队，提供集成实施安装服务，免费上门现场安装、调试与现场技术培训。投标方有责任确保其安装配置的设备运转正常以及进行必要的性能调优。

在安装调试过程中，投标方技术人员有责任向用户说明设备的安装步骤和应该注意的事项，并对安装的每一件设备将作安装详细记录。

## 1.2 维护服务

所有产品必须按照原厂的保修服务条款提供免费保修，保修期限内设备故障免费更换器件。保修期三年，服务包括以下内容：

### 1.2.1      产品技术支持

为采购方建立原厂高水平技术人员组成的技术支持小组，以向采购方提供全年365天，7×24小时服务的售前、售后和技术支持服务，，使甲方的系统保持稳定且正常运行，并且做到A、B角人员备份。

设备故障影响设备使用需要原厂工程师在4小时内到达现场支持处置。现场服务人员必须为资深技术人员，由于投标人或制造商原因造成的各种硬件和软件故障均应在第二个工作日内修复，如确实出现异常情况在上述时间内必须完成为业务的恢复提供硬件和软件环境准备，恢复生产。

### 1.2.2      故障硬件更换服务

投标人应协助招标人在设备原厂服务规定时限内获得原厂备品备件。如果远程和现场工程师技术支持下无法排除故障而影响正常运行，应免费提供变通解决方案和临时替换设备，保证系统正常运转。需要4小时内提供备机至现场，恢复设备运行。

### 1.2.3  软件的维护支持服务

为招标人提供本次采购的操作系统维护、版本升级、微码升级、补丁程序等服务，保证设备软硬件系统正常运行。如对软件有新的改进、增加新的功能或者为适应最新标准所形成的最新版本，均应及时通知并免费提供介质。

### 1.2.4  系统巡检评估服务

设备保修期内，每年进行2次设备定期现场巡检，检查产品运行状况，解决运行过程中遇到的问题，分析客户运行记录和系统日志，提出系统管理改进建议。在每次服务完毕后5个工作日内提交服务报告，并且每年提交一次年度服务总结报告。

### 1.2.5  培训

提供相应的培训服务，如：针对系统运维人员的知识培训，针对使用方的操作培训等。

# 2     其它要求

提供其他与产品相关联的服务，如产品过期EOL(End of life)，需至少提前一年通知客户。

提供有效的紧急联络渠道，确保在出现问题情况下的及时响应支持。