公司终端电脑操作系统升级服务招标公告

安信农业保险股份有限公司（以下简称“征集人”）现邀请合格的供应商（以下简称“应征人”）就征集人所需项目进行项目征集，征集人偿付能力符合监管规定,具体可上征集人官网查询[www.aaic.com.cn](http://www.aaic.com.cn)，征集人将择优选定中选人，欢迎符合条件的应征人前来参与方案比选，现将有关事项公告如下。

1. 征集项目内容
2. 设备数量

公司450台终端电脑操作系统升级Windows 10服务一套

1. 应征人必须具备的条件：
2. 应征人必须具有独立法人资格，具有独立承担民事责任的能力，具备相应的经营范围且其注册资金或净资产（所有者权益）必须不小于 1000（含）万元人民币（或等值外币）。须提供有效《企业法人营业执照》副本复印件。
3. 应征人必须具有专业团队，具有较强的售前、售中和售后服务支持能力，提供7\*24报修服务电话及固定的客户服务经理，省会城市、一类城市、直辖市均需要有办事处及备件库。提供全国性服务网点的证明材料。提供人员素质和技术能力资质证明。
4. 应征人未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单;并提供截图证明；
5. 财务状况：应征人应具备良好的财务状况，具有足够的流动资金来承担招标范围各事项,提供近两年的财务状况报告复印件（至少包括资产负债表和利润表）。
6. 近六个月中任一月份的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。
7. 法定代表人为同一个人的两个及两个以上法人，母公司与全资子公司/由其控股的子公司，不得同时参加本项目。
8. 法律、行政法规规定的其他条件。
9. 应征人所需提交材料
10. 有效《企业法人营业执照》副本复印件
11. 全国性服务网点的证明材料
12. 人员素质和技术能力资质证明
13. 企业征信证明
14. 近两年的财务状况报告复印件（至少包括资产负债表和利润表）
15. 近六个月中任一月份的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料
16. 以上所有资质证明都需加盖应征人公司公章
17. 报名方式

有意者请于2020年7月17日下午17：00之前将标书及相关材料送至以下地址：上海市静安区共和新路3651号 顾晓磊收

联系人：顾晓磊

联系方式：021-66988356 guxl@aaic.com.cn

1. 投诉邮箱：kehufuwu@aaic.com.cn
2. 技术要求

服务地址：

|  |  |
| --- | --- |
| **上海地区（11）** |  |
| 总公司 | 共和新路3651号 |
| 上海闵行支公司 | 闵行区莘潭路122号 |
| 上海嘉定支公司 | 嘉定区墅沟路63号 |
| 上海宝山支公司 | 宝山区牡丹江路1323号 |
| 上海浦东支公司 | 浦东新区新川路835号 |
| 上海南汇支公司 | 南汇区城西路281号 |
| 上海奉贤支公司 | 奉贤区南奉公路6899号 |
| 上海松江支公司 | 上海市松江区光星路1686-1696（双）号1-2层 |
| 上海金山支公司 | 金山区东平南路567,569号 |
| 上海青浦支公司 | 青浦区公园东路1155号1006-1008室 |
| 上海崇明支公司 | 崇明区东门路566号3号楼 |
| **浙江地区（4）** |  |
| 浙江分公司 | 杭州市江干区新塘路72号、76-82号（双号）第五层 |
| 台州中心支公司 | 浙江省台州市椒江区东环大道486号1-3楼 |
| 嘉兴中心支公司 | 嘉兴市新气象路1080号3楼 |
| 绍兴中心支公司 | 浙江省绍兴市越城区延安东路308号国脉大厦三楼 |
| **江苏地区（1）** |  |
| 江苏分公司 | 南京市秦淮区龙蟠中路439号6层 |

1. 服务技术参数
	1. 系统升级服务要求

针对招标方的总部，支公司，分公司，16个办公地点共450台终端电脑进行操作系统升级服务，将现有Windows®7操作系统升级到Windows®10操作系统。

为了保证桌面终端能够正常办公，需要在系统升级前将重要文件进行备份操作。升级时关注防病毒软件使用期限。系统升级后，需要将软件逐一进行安装确认。

同时兼顾对分支机构的终端电脑安装桌面管理软件，如终端管理软件，杀毒软件及其他办公必要软件。

* 1. 升级服务参数要求

**总体升级服务要求参数如下表**：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数性质** | **服务指标名称** | **服务指标和性能参数** |
| 基本要求 | ★服务内容 | 1）操作系统升级安装、设置基础Windows®服务；2）远程软件支持服务（Support line）；3）软件补丁安装及版本升级；4）完善桌面管理软件安装，及其他办公必要软件安装。 |
| ★服务模式 | 投标方提供主动式服务模式，对招标方的桌面终端系统做全面升级，及时了解系统运行情况，及时预防和遇到问题及时解决，避免小问题叠加，避免数据丢失。 |
| 扩展性要求 | 个性化要求 | 最大限度地满足各个分支机构的个性化管理要求，内部的个性化设置相互独立，同时也方便管理员的管理和维护，减轻运行成本。 |
| 商务要求 | 服务资质 | 投标方服务体系通过ISO9001认证★注册资金不少于1000万★项目组成员至少有2位成员具备PMP证书★服务团队具备联软服务认证授权证书★服务团队具备亚信服务认证授权证书 |

1. 项目实施及管理要求
	1. 实施要求

**本项目要求合同签订后90天内完成实施**。为保证项目按时按质顺利进行，中标人应建立专门的项目实施组和管理组，由具备PMP证书的项目经理负责。提供详细的项目实施时间表（以天为单位）和各阶段各方人员安排及相关的工作内容；提出完整、合理、可行的项目管理计划，其中包括关于项目进度控制、质量控制、风险控制、合同管理、文档管理以及与本项目相关的协调工作等的详细描述。

项目实施中必须根据甲方需求进行实施，以满足甲方部门间信息共享的需求。

* 1. 项目管理要求

项目组应包含实施本项目所必须的各类技术和管理人员，投标人选派参加本项目管理的项目经理应具有同规模项目的实施管理经验，选派的项目组主要成员应参加过同规模项目的实施。

应征人的项目实施方案中应包含对项目组织机构及项目实施人员的详细描述，并附项目组织机构示意图和项目实施人员简历。应征人还应对征集人的项目实施组织模式给出相应建议。