邮件归档与审计系统招标公告

安信农业保险股份有限公司（以下简称“征集人”）现邀请合格的供应商（以下简称“应征人”）就征集人所需项目进行项目征集，征集人偿付能力符合监管规定,具体可上征集人官网查询[www.aaic.com.cn](http://www.aaic.com.cn)，征集人将择优选定中选人，欢迎符合条件的应征人前来参与方案比选，现将有关事项公告如下。

1. 征集项目内容
2. 设备数量

邮件归档与审计系统1套

1. 设备要求

设备及设备附属配件均为原厂提供。

1. 应征人必须具备的条件：
2. 应征人须为原厂商或授权代理商，所投产品品牌为国内外知名品牌，所投服务器产品性能可靠，不少于三年市场应用案例。
3. 应征人必须具有独立法人资格，具有独立承担民事责任的能力，具备相应的经营范围且其注册资金或净资产（所有者权益）必须不小于 1000（含）万元人民币（或等值外币）。须提供有效《企业法人营业执照》副本复印件。
4. 应征人必须具有专业团队，具有较强的售前、售中和售后服务支持能力，提供7\*24报修服务电话及固定的客户服务经理，省会城市、一类城市、直辖市均需要有办事处及备件库。提供全国性服务网点的证明材料。提供人员素质和技术能力资质证明。
5. 投标人未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单;并提供截图证明；
6. 财务状况：投标人应具备良好的财务状况，具有足够的流动资金来承担招标范围各事项,提供近两年的财务状况报告复印件（至少包括资产负债表和利润表）。
7. 近六个月中任一月份的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。
8. 法定代表人为同一个人的两个及两个以上法人，母公司与全资子公司/由其控股的子公司，不得同时参加本项目。
9. 法律、行政法规规定的其他条件。
10. 应证人需提供厂商对本项目的授权书。
11. 应征人所需提交材料
12. 有效《企业法人营业执照》副本复印件
13. 全国性服务网点的证明材料
14. 人员素质和技术能力资质证明
15. 企业征信证明
16. 近两年的财务状况报告复印件（至少包括资产负债表和利润表）
17. 近六个月中任一月份的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料
18. 以上所有资质证明都需加盖应征人公司公章
19. 售后服务要求
20. 应证人应为征集人提供及时周到的系统技术支持。
21. 应证人应确保为甲方提供7\*24小时技术支持服务，响应时间不应该超过1小时，现场响应支持不应超过4小时。
22. 应证人所提供设备保质期(维保)均为三年，集成商所提供的设备在保质期内因硬件、软件本身质量问题所造成的损坏或无法正常运行，由此产生的维修、更换硬件和软件故障排除等所需一切费用（包括工程师差旅费用等支出）由集成商负责。
23. 应证人应提供相应的备件支持，以便及时更换损坏硬件。
24. 应证人应在质保期后设备生命周期内有义务继续对系统设备提供维保服务，甲方将支付相应费用。
25. 针对以上要求，应证人可提供具体可行的有吸引力的合作方案。
26. 验收
27. 所有设备均需提供安装服务，所采购设备（包括软件）安装都必须由生产厂商授权集成商执行。
28. 安装前由征集人信息技术部协同征集人行政办公室对货物的品牌、数量、包装等方面进行实物验收。征集人提供的所有包装的货物均应完好无损。如遇交付前已拆封的货物，征集人有权拒绝或要求更换。应证人交货时，必需提供所有产品原厂或总代理出具的供货相关证明。
29. 应证人根据征集人技术要求在征集人信息技术部指导下进行设备安装、调试，并由征集人信息技术部进行使用性能方面的验收。
30. 报名方式

有意者请于2019年9月23日之前将标书及相关材料送至以下地址：上海市静安区共和新路3651号 顾晓磊收

联系人：顾晓磊

联系方式：021-66988356 [guxl@aaic.com.cn](mailto:guxl@aaic.com.cn)

1. 投诉邮箱：kehufuwu@aaic.com.cn
2. 设备技术指标
3. 技术指标要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 指标项 | 参数要求 |
| 资质要求 | 产品资质 | 产品应具有10年以上的成熟应用案例，同行案例至少5家以上，  邮件归档用户数据规模不少于100TB的用户不少于3家，并提供相应证明。 |
| 原厂需有本地售后服务团队 |
| 具体国内自主研发知识产权的产品 |
| 拥有公安部发布的销售许可证 |
| 产品须通过国家相关部门的检测和认证，提供相关的检测报告产品须通过国家相关部门的检测和认证，提供相关的检测报告 |
| 采用专用硬件体系结构 |
| 需可支持软、硬件双冗余集中管理架构 |
| 基本要求 | 产品形态 | 需可支持软、硬件形态安全产品 |
| 硬件要求 | 配置不少于16GB 内存，配置不少于10TB归档邮件可用存储空间，硬盘采用具有容错功能的RAID级别，并至少配置一块热备盘，配置1+1冗余热插拔电源。 |
| 部署要求 | 支持物理旁路模式部署，需可支持扩容双机热备模式。 |
| 至少支持Exchange, Umail，Magicmail等主流邮件系统，兼容腾讯、网易等企业邮箱 |
| 支持多域的邮件归档管理，支持跨地区邮件收集，可对地方邮件数据统一管理。 |
| 性能要求 | 软件授权需可满足不少于600用户的使用，并可以扩展用户数，设备可横向扩容以支持更大性能需求 |
| 归档管理 | 支持对邮件服务器收发的所有邮件进行实时归档，归档邮件不可删除或修改。 |
| 支持按时间段、发信人、收信人、邮件主题、发信IP、附件名称、邮件大小范围等条件对归档邮件进行快速检索。 |
| 支持按邮件类型由内到内、内到外、外到内进行快速邮件检索。 |
| 支持归档邮件批量回送，可以将归档邮件以原始邮件或附件的方式回送邮件到指定邮箱。 |
| 支持自动及手动归档数据的功能。自动归档须支持网上邻居(SMB)协议，每日将邮件记录、单日邮件、系统设置备份至远程服务器。并支持当归档不成功时，发送通知信给管理员的功能。手动备份须提供浏览接口，管理员选择备份单日的邮件、指定区间的邮件记录、系统设置等数据 |
| 需可支持系统自动检查备份失败的档案并提供自动补齐备份功能 |
| 需可针对设置备份文件切割及压缩密码的设置功能 |
| 需可提供备份文件自动加密功能，避免未经授权人员取得备份压缩文件事可直接读取内容 |
| 提供管理员可针对多个远程储存设备定义储存邮件的时间区段，系统会依据所设置的时间自动进行邮件搬移 |
| 需可提供在线，近线及脱机调阅邮件方式 |
| 提供管理员定义邮件保留时间，超过时间系统自动删除邮件机制 |
| 支持归档邮件下载到本地 |
| 审计管理 | 支持归档邮件的审计隔离操作，提供专门的审计员角色进行邮件审计操作 |
| 支持与AD/LDAP整合，抓取和同步企业组织账号，设定组织权限，依部门账号进行邮件记录查询，邮件内容搜索审计等相关功能操作 |
| 支持“四权分立”的管理功能：系统管理员、系统审计员、系统监察员、个人用户 |
| 支持普通审计员部门邮件审计权限分配，系统审计员可以创建多个普通审计员用户，并赋予他们特定部门的邮件审计权限 |
| 支持审计的归档邮件按邮箱用户、发信人、收信人、邮件主题、归档时间、发送时间、发送IP、执行动作、审计规则等条件进行快速检索查询 |
| 支持审计的归档邮件按邮件内容、邮件大小、附件名称、附件内容进行深度高级检索 |
| 系统自带套版本，如勾选身份证、电话等，当有相关个人资料外泄时，可发邮件通知管理者，且产生异常报表 |
| 需可支持针对异常行为邮件分析，并可提供相对应审计报表 |
| 分权审核管理功能 | 需支持分权管理角色：最高管理员、部门主管、系统维护、审核人员；并可结合企业管理需求，或由管理员自定角色，且提供每个角色默认权限修改功能，实现多级矩阵审计管理 |
| 系统管理 | 支持详细的日志报表统计功能，日志可查找、导出等操作，且全程不可篡改 |
| 支持实时监控系统的运行状态：CPU、内存、硬盘空间、邮件流量、邮件数量等资源的使用情况 |
| 支持系统各项指标告警功能，当检测到指标超过阀值，根据预先的设定自动采取动作 |
| 支持系统用户多角色划分：系统管理员、系统审计员、个人邮箱用户，可以给不同角色管理员分配不同的管理权限 |
| 支持远程系统关机，系统重启 |
| 需可支持多国语言管理界面，支持SSL加密功能 |
| 支持每日电子邮件数据归档系统运行情况报告自动发送功能 |
| 支持邮件归档策略设置，可针对邮件用户、邮件组、邮件域设置归档策略。 |
| 需可支持外接大容量高速磁盘阵列，支持FC-SAN、IP-SAN、ISCSI、NAS、NFS、网上邻居等外接网络存储。可以直接挂载查询邮件，不需回存到本机硬盘 |
| 支持ESMTP、POP3、IMAP、AD及LDAP等协议与邮件系统进行协同认证 |
| 统计报表 | 支持详细的日志报表统计功能，提供日志导出功能。 |
| 支持自定义时间段进行归档邮件数量、流量统计，并以图表方式展现。 |
| 支持对归档邮件进行TOP分类排名，统计类别应包括：发信人、收信人、发信IP、主题、邮件类型、个人用户登录、发信人流量、收信人流量等。 |
| 支持系统管理员、审计员、个人邮箱用户操作日志的统计汇总功能，支持统计报表的自动发送。 |
| 个人客户端管理 | 在归档系统给邮箱用户恢复电子邮件的时候，为减少管理员的压力，邮件归档系统应提供分级管理功能，可以使邮箱用户在无需管理员参与的情况下自助进行数据恢复。 |
| 支持个人邮箱用户手动导入本地邮件数据，支持以PST格式、EML格式导入历史邮件。 |
| 支持对归档邮件的批量下载功能。 |
| 支持个人用户归档的邮件多种调阅方法 |
| 需可支持PST导入、导出功能 |
| 支持用户个人分类邮件自动归类管理功能 |
| 支持个人邮箱用户操作日志的审计查询功能，且永久不可篡改 |
| 安全性要求 | 安全性要求 | 支持邮件加密功能，结合密钥的设置、加密策略设置等功能，实现邮件管理策略的共同生效，实现对往来邮件的加密。以避免未经授权人员取得备份压缩文件后可直接读取邮件内容 |
| 支持web的安全登陆（HTTPS/SSL） |
| 支持双账号认证功能，结合调阅权限账号的搭配使用，实现邮件审核的严谨性 |
| 可支持TLS加密传输功能 |
| 提供原厂提供设备现场安装调试、使用和培训服务 |

1. 服务要求
   1. 应征人需提供原厂的技术服务，并向征集人提供7 X24值守的原厂支持电话。对于征集人的服务请求，应征人必须在30分钟内做出回应，对于远程不能解决的问题，应征人必须确保在2小时之内到征集人工作地点予以解决。
   2. 系统上线后，每半年做一次巡检，并出具巡检方案和巡检报告。
   3. 系统验收后，需提供三年的免费维护期
   4. 征集人享受应征人原厂升级服务，在服务期内，应征人向征集人提供免费上门升级服务
   5. 每年提供至少2次对征集人相关人员归档系统使用等方面的免费培训。
2. 技术人员要求
3. 应征人应按采购人规定签署保密、消防等协议，办理入场/离场手续。
4. 拥有完善的实施和本地技术支持团队(在上海本地拥有不少于10人的原厂技术团队)，项目实施及系统后续维护人员需要有5年以上邮件项目实施维护经验,能够快速响应并解决系统故障确保项目期间人员的稳定性。
5. 维保内容与要求
6. 拥有完善的实施和本地技术支持团队（在上海本地拥有不少于10人的原厂技术团队），项目实施 及系统后续维护人员需要有5年以上邮件归档项目实施维护经验，具备够快速解决系统故障的能力， 并确保项目期间人员的稳定性。
7. 应征人需提供原厂的技术服务，并向征集人提供7X24值守的原厂支持电话。对于征集人的 服务请求，应征人必须在30分钟内做出回应，对于远程不能解决的问题，应征人必须确保在2小时之 内到征集人工作地点予以解决。
8. 系统验收后，需提供三年的免费维护期。
9. 征集人享受应征人原厂升级服务，在服务期内，应征人向征集人免费上门系统升级服务。