**机房维保招标文件**

1. **项目概况：**
2. **项目名称：**安信农保机房维护保养和UPS电池更换项目
3. **项目主要内容：**本次采购内容指安信农保机房内的相关设备维保及运行维护保障服务和UPS后备电池更换服务。
4. **实施周期：**本项目的实施周期为2018年4月20日至2019年4月19日。
5. **服务地点：**本项目约定的维护服务地点为：闸北区共和新路3651号。
6. **合格的供应商必须具备以下条件**
7. 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商；
8. 具有类似项目的服务经验；
9. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，中标后不得分包、转包；
10. **报名方式：**

有意参加投标者请于8月15日前将标书及相关材料递送至以下地址：上海市共和新路3651号农保大厦313室 马春霞收

商务联系人：马春霞

联系方式：021-66988267 macx@aaic.com.cn

技术联系人：卫金凯

联系方式：021-66988391 weijk@aaic.com.cn

1. **服务内容、方式**

本维护项目包含以下几类：

1.日常运行管理 （设备检查、系统日常巡检、系统季度巡检、客户端支持）

2.硬件设备维护 （故障排除、设备修复、配件支持、备件支持）

3.产品软件维护 （更新升级、安装调试、系统恢复）

4.业务应用系统维护 （修正错误、完善功能、扩展功能）

5.其他维护服务（切电保障、测试配合、设备必要调整等）

报价方承担所维护设备的保修工作，并提供所维护系统的备品备件，在设备出现故障时及时提供备件并进行更换，投标方保障其所维护的设备系统7\*24小时不间断的运行，保障整个系统有冗余。

投标方提供7×24小时服务响应，处理机房设备故障。接到报修后投标方维修人员4小时内赶到现场；空调易耗品部件故障在24小时内完成修复，不影响机房正常温度控制；UPS单节蓄电池故障和UPS主机故障在48小时内完成修复。

报价方需负责招标范围内所有系统的所有故障维修，并负责免费提供维修中需要的所有零配件和工具。

报价方需负责提供招标范围内所有系统的日常巡检和维护保养工作，并提交各系统巡检和维护保养工作的内容、实施频度和流程。

报价方需负责为招标范围内所有系统提供必要的优化建议、技术咨询和技术培训，在服务期限内，各系统如有改造、施工和调整、报价方需提供必要配合。

报价方需负责为招标范围内所有系统提供特殊情况或特殊时期的保障服务，定义特殊情况和特殊时期的范畴，提供保障服务的内容说明。

1. **运维服务方案要求**
2. 描述机房各个系统专业巡检方法及检查项目；

精密空调和UPS服务内容：

1. UPS系统：每年进行电池充放电，并出具检测报告。
2. 精密空调除了包所有配件外，易耗件如：过滤网、加湿罐、皮带等也需免费更换。
3. 描述电池更换流程；
4. **机柜设备维护服务和电池更换清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **产品名称** | **产品描述** | **品牌** | **单位** | **数量** |
| 1 | UPS | APM150 | 艾默生 | 台 | 1 |
| 2 | 精密空调 | P1030 | 艾默生 | 台 | 3 |
| 3 | 电池更换 | 12V/100AH | 科士达 | 节 | 64 |

1. **运维项目服务要求**
2. 报价方要组织一个稳定的团队，专项负责机房设备的维护保养工作。
3. 应急响应度及服务承诺

投标方提供7×24小时服务响应，处理机房设备故障。接到报修后投标方维修人员4小时内赶到现场；故障在48小时内完成修复。

1. 运维服务优化建议

对农保机房提出合理优化运维建议，能对机房现有设备运行状况、运行参数提出合理分析并给出优化建议。